

Telefónica confirma que ha rebut moltes queixes dels usuaris

No poden carregar algunes webs o ho fan a mitges i el correu tampoc no els funciona bé

· L'operadora encara no ha admès cap problema tècnic

Telefónica ha confirmat a VilaWeb que ha rebut moltes queixes d'internautes per la lentitud del servei d'ADSL, sobretot aquest matí, però encara no ha comunicat si té un problema tècnic o no. Des d'aquest cap de setmana molts usuaris de l'operadora noten que no poden carregar del tot o gens algunes pàgines i, sovint, el correu electrònic tampoc no els funciona bé. Si és el vostre cas, ens ho podeu explicar al correu participacio@vilaweb.cat.



Ja hi ha nombroses queixes en algunes [pàgines](#) d'empreses d'internet i en [fòrums](#) d'usuaris, que també critiquen la manca d'informació que reben de l'operadora. Les complicacions, segons sembla, no són uniformes i no afecten tots els usuaris de l'operadora en una mateixa zona.

19 maig 2009

Una notícia de [VilaWeb.cat](http://www.vilaweb.cat)

Edició GENERAL

<http://www.vilaweb.cat>

[Enllaç permanent](#)