

Ryanair cancel·la totes les reserves fetes mitjançant webs de tercers

Diu que és una activitat il·legal i que s'hi dona informació errònia

L'aerolínia de baix cost [Ryanair](#) ha cancel·lat milers de reserves dels seus vols que els internautes havien fet mitjançant webs de tercers que comparen preus, com [Bravofly](#), [eDreams](#) i [V-Tours](#). Considera que incorren en una activitat il·legal que atempta contra les seves condicions, i les acusa de donar informació errònia, d'encarir el bitllet a l'usuari final i d'usar una tecnologia que alenteix el funcionament de la seva pròpia web.



Les reserves fetes a través d'aquestes agències virtuals suposen només el 0,5% del total de Ryanair, un miler diari.

Els afectats per l'anul·lació seran compensats pels webs on havien comprat els bitllets, alhora que eDreams ha dit que estudiaria d'emprendre accions legals contra l'aerolínia. Aquestes agències en xarxa tenen la responsabilitat d'advertir els clients de la cancel·lació dels vols, perquè la companyia aèria no disposa de les dades de contacte dels usuaris i, per tant, no pot informar-los dels canvis.

El director general d'eDreams, Javier Bellido, ha negat les acusacions i ha dit que la companyia aèria no volia que s'oferissin comparatives de preus, perquè es feia evident que Ryanair era l'opció més cara en força ocasions.

11 agost 2008

Una notícia de [VilaWeb.cat](#)

Edició GENERAL

<http://www.vilaweb.cat>

[Enllaç permanent](#)